**«СОГАЗ-Мед»:** **о сервисах записи на прием к врачу по полису ОМС**

Казалось бы, ответ на вопрос «как записаться к врачу» есть у каждого, кто хотя бы однажды ходил в поликлинику. Но в действительности, многие люди испытывают сложности. Сегодня самым простым ответом стали электронные сервисы записи к врачу по ОМС, которые существенно упрощают процесс для застрахованных граждан.

Все просто. Чтобы записаться к врачу, гражданин должен быть застрахован по ОМС и прикреплен к поликлинике. Кроме привычных способов – по телефону службы записи региона или через регистратуру поликлиники – существуют более удобные способы записи на прием:

1. Через интернет-портал «Госуслуги» [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru).

Портал работает на всей территории РФ. На нем необходимо один раз авторизоваться и внести данные полиса ОМС, чтобы в дальнейшем оперативно записываться на прием в поликлинику, выбрав удобные дату и время из предложенных вариантов. Из плюсов стоит отметить возможность просмотра записи в любой момент, изменения даты посещения или отмены визита.

2) При помощи телефонов или терминалов (инфоматов), установленных в холлах поликлиник.

Такой способ постепенно становится распространенным во многих лечебных заведениях Амурской области и пользуется популярностью у людей, которые уже пришли на прием в поликлинику и хотят записаться на повторное посещение врача.

3) Через электронную регистратуру

Также во многих регионах, в том числе и в Приамурье, существуют электронные регистратуры, для входа в которые необходимо указать номер полиса ОМС и дату рождения. После авторизации предлагается выбрать специалиста медицинской организации, к которому имеется прикрепление, и записаться на прием.

«Я молодая мама, поэтому регулярно пользуюсь медицинскими услугами по ОМС в районной поликлинике. Раньше часто приходилось сталкиваться с трудностями при записи к врачу, были очереди за талонами и многократные звонки в регистратуру, когда не могли дозвониться по полчаса и более. То, что есть сейчас – колоссальная разница. Теперь при необходимости записаться к врачу захожу на сайт «Госуслуги». Запись мне подтверждают письмом на электронную почту, и я спокойна, что точно попаду на прием. Ни одного звонка, ни одного лишнего похода в поликлинику. Кстати, есть еще одно удобство. Через сайт страховой компании «СОГАЗ-Мед», в которой я застрахована по ОМС, в разделе «Запись на прием к врачу» можно перейти или на «Госуслуги» или в электронную регистратуру региона», – поделилась своим опытом Ирина Б.

**Специалисты «СОГАЗ-Мед»** **напоминают:** Предварительная запись к врачам открывается заранее, с учетом установленных сроков ожидания, до 14 дней. Самостоятельно вы можете записаться на прием к врачам первичного звена, работающим в поликлинике, к которой вы прикреплены. Чтобы записаться к другим профильным специалистам, на диагностическое исследование или лечебную процедуру, вам нужно сначала получить направление у своего лечащего врача.

В день записи необходимо прийти к врачу в назначенное время, взяв с собой паспорт или полис ОМС или выписку о полисе ОМС. Если посещение данного учреждения осуществляется впервые, то будет заведена новая медицинская карта. Если же она оформлялась ранее – то запрашивать ее в регистратуре нет необходимости, она уже будет находиться у врача.

Если вы застрахованы в компании «СОГАЗ-Мед» и у вас возникли вопросы, связанные с получением медицинской помощи вашему ребенку в системе ОМС или качеством оказания медицинских услуг, обращайтесь в «СОГАЗ-Мед» по круглосуточному телефону контакт-центра 8-800-100-07-02 (звонок по России бесплатный). Подробная информация на сайте [sogaz-med.ru](http://www.sogaz-med.ru/).

**Страховая компания «СОГАЗ-Мед»** –  лидер системы ОМС. 44 млн человек, проживающих в 56 регионах РФ и г. Байконур, являются нашими застрахованными. 25 лет успешной работы позволяют на высоком уровне контролировать качество медицинского обслуживания и восстанавливать нарушенные права граждан.